

« 30 JOURS SATISFAITS OU REMBOURSES »

Afin de procéder au remboursement de votre prestation, nous vous prions de bien vouloir remplir l'ensemble des champs ci-dessous :

1) Nom de votre entreprise

.....

2) Type de prestation

.....

3) Identifiant de votre prestation

.....

4) Motif de remboursement

.....

5) Facturation

Numéro de la facture concernée :

Date de la commande de votre prestation :

Fait à, le

Signature du demandeur :

Merci de retourner ce formulaire dûment complété et signé par fax au :

+216 71 947 300 (client résidant en Tunisie).

+41 (0) 22 518 22 35 (client résidant dans le reste du monde).

Nous vous informons que votre demande ne sera prise en compte que si vous complétez **tous** les champs et que votre motif de remboursement est approuvé par notre service commercial.

Une fois votre demande de remboursement est approuvée vous serez adressé dans un délai de 60 jours minimum.

Le programme « **30 jours satisfaits ou remboursés** » est valable pour **une seule prestation par client** et ce, **pendant les 30 premiers jours** qui suivent la date de la **1ère commande** du client.

Les seules prestations concernées par le programme « **30 jours satisfaits ou remboursés** » sont :

- Les forfaits SMTP annuels (1000.000 crédits, 2000.000 crédits, Crédit illimité et Illimité IV).
- Les abonnements annuels au service Tracking.
- La version Grand Compte de Mail Tracking.

Cordialement,
L'équipe NetPlus

A remplir par le Service NetPlus :

Date de réception de la demande :

Motif du rejet de la demande (s'il y a lieu) :

Le

Signature du responsable :